

## ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

МАУ «КЦСОН Ялutorовского района»:

- **Социальное обслуживание на дому** (отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов).
- **Полустационарное социальное обслуживание** (отделение дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов).
- **Срочное социальное обслуживание** (отделение по предоставлению срочных социальных услуг, отделение социальной помощи семье и детям).

### ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

**социально-бытовые**, направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

**социально-медицинские**, направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

**социально-психологические**, предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

**социально-педагогические**, направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

**социально-трудовые**, направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

**социально-правовые**, направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

**в целях повышения коммуникативного потенциала получателей**, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

**срочные социальные услуги**, содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки; обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в обеспечении ПОИ, ТСР; содействие в обеспечении отдельных категорий граждан оздоровительными, санаторно-курортными, реабилитационными путевками; услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи; иные услуги;

**социальное сопровождение**, содействие в предоставлении педагогической, психологической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

## ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ

### МАУ «КЦСОН Ялуторовского района»:

#### Перечень социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним получателям социальных услуг:

##### 1) социально-бытовые услуги:

- а) предоставление нежилых помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- б) предоставление продуктового набора согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом;
- в) предоставление транспорта при необходимости доставки несовершеннолетних получателей социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях;
- г) организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми, игрушками и иным необходимым для организации досуга инвентарем и оборудованием;
- д) организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время;
- е) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

##### ж) социальный патронаж;

##### 2) социально-медицинские услуги:

- а) проведение оздоровительных мероприятий, в том числе направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний;
- б) индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них;
- в) консультирование по социально-медицинским вопросам (в частности, по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, вопросам проведения оздоровительных мероприятий);
- г) обучение санитарно-гигиеническим навыкам;

##### 3) социально-психологические услуги:

- а) психологическая диагностика и обследование личности;
- б) социально-психологическое консультирование;
- в) оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы;
- г) социально-психологический патронаж;

##### 4) социально-педагогические услуги:

- а) социально-педагогическая помощь, включая диагностику, консультирование и коррекцию;
- б) подготовка несовершеннолетних получателей социальных услуг к самостоятельной жизни;
- в) социально-педагогический патронаж;

г) организация досуга (праздники, экскурсии, клубная и кружковая деятельность и другие культурные мероприятия);

5) социально-правовые услуги:

а) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

б) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;

в) социально-правовой патронаж.

**Перечень социальных услуг, предоставляемых инвалидам:**

1) социально-бытовые услуги:

а) предоставление нежилых помещений для организации реабилитационных мероприятий;

б) предоставление в пользование мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря для проведения реабилитационных мероприятий;

в) обеспечение продуктовым набором согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом;

г) консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации;

д) оказание содействия в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации;

2) социально-медицинские услуги:

а) проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;

3) социально-психологические услуги:

а) психологическая диагностика и обследование личности (за исключением инвалидов пенсионного возраста);

б) социально-психологическое консультирование;

в) оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы;

г) социально-психологический патронаж (за исключением инвалидов пенсионного возраста);

4) социально-педагогические услуги:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

б) обучение пользованию техническими средствами реабилитации;

в) социально-педагогический патронаж (за исключением инвалидов пенсионного возраста);

5) социально-трудовые услуги:

а) оказание помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида (за исключением инвалидов пенсионного возраста);

б) оказание инвалидам помощи в трудоустройстве (за исключением инвалидов пенсионного возраста);

б) социально-правовые услуги:

а) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

б) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, навыкам общения, самоконтролю, методам реабилитации;

б) организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности;

**ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

**МАУ «КЦСОН Ялуторовского района».**

**Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг:**

1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые:

**1) получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности, в том числе индивидуально-обслуживающего характера, в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:**

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости;

б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом горячих обедов;

в) помощь в приготовлении пищи (мытьё, чистка и нарезка овощей, фруктов, рыбы, мяса и других продуктов питания);

г) доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения;

д) поднос дров из поленницы в жилое помещение;

е) содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением;

ж) оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (обтирание, обмывание, смена нательного белья, замена постельного белья);

з) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

и) содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на дом специалиста для устранения неисправности);

к) уборка жилых помещений (влажная уборка от пыли мебели, подоконников, подметание пола, подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек);

л) содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы);

м) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

н) содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом);

о) содействие в организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб);

**2) получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:**

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости;

б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом горячих обедов;

в) помощь в приготовлении пищи (мытьё, чистка и нарезка овощей, фруктов, рыбы, мяса и других продуктов питания);

г) приготовление пищи;

д) разогрев пищи;

е) подача пищи;

ж) кормление ослабленных получателей социальных услуг;

з) мытьё посуды;

и) уборка жилых помещений (влажная уборка от пыли мебели, подоконников, мытьё пола, подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек);

к) доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения;

л) поднос дров из поленницы в жилое помещение;

м) содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением;

н) топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением;

о) оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (обтирание, обмывание, смена нательного белья, смена постельного белья, мытьё в бане, ванной, душе);

п) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

р) стирка нательного и постельного белья;

с) глажение нательного и постельного белья;

т) содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на дом специалиста для устранения неисправности);

у) содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы);

ф) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

х) содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом);

ц) содействие в организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб).

## 2. Социально-медицинские услуги:

1) приобретение и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача;

2) оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности);

3) содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации;

4) сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг (предоставление транспорта организации, сопровождение получателя социальных услуг социальным работником);

5) посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации;

6) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

7) содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение (помощь в оформлении необходимых документов, получение путевок на санаторно-курортное лечение);

8) содействие в получении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи.

## 3. Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование.

## 4. Социально-правовые услуги:

содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки.

# ПЕРЕЧЕНЬ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

МАУ «КЦСОН Ялutorовского района».

## Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг:

Срочные социальные услуги:

- 1) оказание содействия получателям социальных услуг в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации и Тюменской области мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в улучшении жилищных условий;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором;
- 4) содействие в получении временного жилого помещения;
- 5) содействие в направлении в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- 6) содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации;
- 7) содействие в обеспечении отдельных категорий граждан оздоровительными, санаторно-курортными, реабилитационными путевками;
- 8) консультирование по социально-медицинским вопросам (в частности, по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья);
- 9) оказание содействия в оформлении документов на проведение медико-социальной экспертизы;
- 10) организация экстренной психологической и медико-психологической помощи (в том числе по телефону, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей);
- 11) психологическая диагностика и обследование личности;
- 12) психологическое консультирование;
- 13) психологическая коррекция;
- 14) психологические тренинги;
- 15) психологическая реабилитация;
- 16) социально-психологический патронаж;
- 17) сопровождение замещающих семей;
- 18) организация мероприятий по постинтернатному сопровождению, профессиональной ориентации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций;
- 19) содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни;
- 20) привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения; социально-педагогическая диагностика;
- 21) социально-педагогическое консультирование;

- 22) оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей, коррекции их педагогической запущенности, предупреждении и преодолении педагогических ошибок;
- 23) социально-педагогический патронаж;
- 24) содействие в подготовке документов на предоставление материальной помощи;
- 25) содействие в обеспечении получателей социальных услуг протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации;
- 26) оказание помощи инвалидам (детям-инвалидам) в получении комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах;
- 27) предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан;
- 28) содействие в решении вопросов занятости и самозанятости получателей социальных услуг (трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому);
- 29) консультирование по вопросам самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения получателями социальных услуг своего материального положения;
- 30) организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи получателям социальных услуг (организация благотворительных аукционов, акций, лотерей, выставок-продаж бывших в употреблении вещей и т.д.);
- 31) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией; получением установленных законодательством мер социальной поддержки; реализацией прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жилые помещения; установлением порядка общения с ребенком родственников и отдельно проживающего родителя);
- 32) социально-правовой патронаж.